

職場環境や処遇改善への具体的な取組み

医療法人 山北会 肴町介護医療院および介護老人保健施設三面の里は、職場環境の改善と介護職員等の処遇改善に尽力しています。当法人の取組み状況を「見える化」としてここに公表します。

<p>入職促進に向けた取組み</p>	<p>◎法人や事業所の経営理念やケア方針を明確にすることを大切にし、職員に周知する機会を持っています。</p> <p>◎他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等も働いている現場であり、経験者や有資格者だけにこだわらない幅広い採用の仕組みを構築しています。</p>
<p>資質の向上やキャリアアップに向けた支援</p>	<p>◎介護施設が未経験の方や新人の方でも安心して働けるよう、新入介護職員研修プログラム（知識面・管理面・技術面）を丁寧に実施すると共に、新人指導担当において教育・評価・指導を行っています。</p> <p>◎働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す職員に対して、勤務シフトや休暇等を優先的に調整しています。合わせて、修学資金貸付規定を策定し、金銭面での支援も行っています。</p> <p>◎全ての介護サービス従事者が必要な知識を身につけられるよう、施設内研修の年間計画を立てて行っています。</p> <p>◎内部・外部の研修受講を推奨し、有資格者に限らず、介護初任者研修・介護実務者研修等の終了者まで人事評価につながるような体制を整備しています。</p>
<p>両立支援・多様な働き方の推進</p>	<p>◎職員の事情等の状況に応じた勤務シフトの調整や短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換制度があります。</p> <p>◎お互い様の精神を大切にして、有給休暇が取得しやすい雰囲気・環境整備に努めています。</p> <p>◎子育て中の女性も多く在籍し、責任ある立場として働いている女性もいます。産前産後休暇はもちろんのこと、育児休暇や介護休暇にも常に随時の対応をしており、復職後も子育てと仕事の両立ができるよう、相談ができる風土を大切にしています。</p>
<p>腰痛を含む心身の健康管理</p>	<p>◎介護職員の多くが抱える慢性的な腰痛を少しでも緩和できるよう、予防具等の斡旋やリフト・昇降式トrolleyシャワーベッド等の導入と研修等により腰痛対策に努めています。</p> <p>◎衛生委員会や院内感染防止委員会等を毎月実施し、職員の心身の健康管理に配慮しています。</p> <p>◎短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックを実施しています。</p> <p>◎従業員の為の男女別休憩室・屋外特定喫煙施設・各種の飲料自販機等を設置し、職員であれば誰でも活用できるようになっています。</p> <p>◎事故・感染・トラブルへの対応の為に、マニュアル等の整備をしています。</p> <p>◎仮眠室と仮眠時間を確保することにより、心身の疲労回復を図り、安心・安全な介護サービスが提供できるようにしています。</p>
<p>生産性向上のための業務改善の取組</p>	<p>◎センサーマット等の導入により、入所者の危険行為を早期に発見することで、業務量の縮減に努めています。</p> <p>◎介護業務の流れを役割（早番・遅番・夜勤など）毎にタイムスケジュールで表し、業務の分担と内容を明確にしています。</p> <p>◎業務改善係を設け業務上の課題を抽出し会議を開き、対策・評価・改善を行っています。タイムスケジュールの見直しも適宜行っています。</p> <p>◎業務内容について手順書（マニュアル）を作り、状況に合わせて質の向上係が見直しを行っています。</p> <p>◎記録用紙は看護と情報共有できるように一枚にまとめ、実施はチェック式にして簡素化し、記録への負担を軽減しています。</p> <p>◎実際の業務内容を直接的な物と間接的な物に分け、間接業務（清掃・ベッドメイク・ごみ捨て・洗濯等）は介護職員以外の職員や外部委託で行う事で、介護の仕事に集中できています。</p>
<p>やりがい・働きがいの醸成</p>	<p>◎必要に応じて定期的にカンファレンスを行い、勤務環境やケア内容の改善についての検討を行っています。</p> <p>◎年度の初めに個々の目標を立て、年二回目標の達成について自己評価し、上司に伝える機会を持っています。</p> <p>◎地域包括ケアの一員としての役割を意識し、地域の児童・生徒や住民との交流の機会を大切にしています。</p>

当法人は介護職員処遇改善加算 I を取得しています。